



# Unternehmens- und Pflegeleitbild

Diesem Leitbild fühlen sich alle Mitarbeiter des Seniorenheims St. Stephanus verpflichtet.

- (1) Unser ganzes Handeln ist darauf ausgelegt, dass sich die Bewohner unseres Hauses nachhaltig wohl fühlen. Es ist uns eine Freude, auf die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner einzugehen, wenn dies im zumutbaren Rahmen liegt.
- (2) Wir pflegen aufmerksam, professionell und liebevoll.
- (3) Wir behandeln jede Person stets höflich, freundlich, verständnisvoll und mit größtem Respekt. Wir erwarten, dass man auch uns so behandelt. Unser respektvoller Umgang mit Bewohnern gilt auch dann, wenn demenzielle Erkrankungen zu Verhaltensauffälligkeiten führen.
- (4) Wir respektieren die individuellen Gewohnheiten und Lebensweisen der Bewohner und ihren Anspruch auf Selbstbestimmung, sofern diese den Lebensraum und die Lebensqualität anderer Bewohner nicht einschränkt.
- (5) Wir begrüßen und fördern die sozialen, kulturellen und religiösen Kontakte und Verrichtungen innerhalb und außerhalb unseres Hauses im Rahmen unserer Möglichkeiten.
- (6) Die Einbeziehung der Angehörigen in die Pflege und Betreuung der Bewohner ist uns eine Selbstverständlichkeit.
- (7) Wir akzeptieren den Tod als Teil des menschlichen Lebens. Wir lehnen lebensverlängernde Maßnahmen ab, wenn diese die Lebensqualität des Bewohners unzumutbar einschränken. Sterbebegleitung und die Vermittlung von Sterbebegleitung sehen wir als Teil unserer Aufgabe. Sterbehilfe lehnen wir ab.